

Информационный лист перевода расчетных услуг

1. Перевод расчетных услуг

Задумывались ли Вы о переводе своих расчетов в другой банк, действующий в Эстонии? Если да, то при осуществлении необходимых действий банки дадут консультацию и помогут Вам, а также предложат услугу по переводу расчетных услуг.

Услуга по переводу расчетных услуг предлагается только потребителям и только между банками, действующими в Эстонии. Услуга по переводу расчетных услуг включает в себя расчетный счет и связанные с ним расчетные услуги, т.е. перевод договоров постоянного платежа э-счета (если новый банк предлагает такую услугу) и постоянных распоряжений.

В рамках услуги по переводу расчетных услуг за границу банки помогут Вам собрать необходимую информацию.

Пользуясь услугой по переводу расчетных услуг, Вы можете выбирать, желаете ли Вы перевести в новый банк

- Расчетный счет вместе со всеми постоянными распоряжениями и договорами постоянного платежа э-счета (полный перевод расчетных услуг) или
- Только выбранные Вами постоянные распоряжения и договоры постоянного платежа э-счета (частичный перевод расчетных услуг).

В определенных случаях возможен только частичный перевод расчетных услуг.

Перевод расчетного счета означает закрытие расчетного счета в прежнем банке и открытие нового расчетного счета в новом банке. Номер расчетного счета при переводе меняется. На открытие расчетного счета распространяются общие условия и требования, действующие в новом банке. Доверенности на распоряжение расчетным счетом в новом банке следует оформить заново.

Перевод договоров постоянного распоряжения и постоянной оплаты э-счета означает окончание договоров в прежнем банке и заключение новых договоров в новом банке на установленных в нем условиях.

Банковская услуга может быть недоступна в период, когда прежний банк еще не успел закрыть услуги, а в новом банке они еще не открыты или еще не готовы к использованию (напр., дебетовая карточка еще не выдана, остаток счета переводится. NB! Кроме того,

следует учитывать выходные и государственные праздники, которые могут удлинить период ожидания).

2. Исключающие и препятствующие обстоятельства

Следует учитывать, что перевод расчетных услуг вообще невозможен, если в отношении Вас имеет место какое-либо из нижеперечисленных исключающих обстоятельств:

- Ваш расчетный счет в прежнем банке арестован;
- у Вас есть задолженность перед прежним банком (например, долг по плате за услуги или иная задолженность)
- переводу расчетного счета и связанных с ним расчетных услуг препятствует другое вытекающее из законодательства ограничение.
- Препятствием для полного перевода расчетной услуги могут послужить следующие обстоятельства:
- у Вас заключен с прежним банком
- кредитный договор (напр., договор жилищного кредита, договор расчетного кредита, договор на кредитную карточку или на иной кредитный продукт);
- договор управления счетом ценных бумаг;
- договор срочного вклада, инвестиционного вклада, сберегательного или пользовательского счета или договор на иную инвестиционную услугу.
- Ваш расчетный счет в прежнем банке используется для хранения валют в качестве мультивалютного счета, и остаток на счете недостаточен для оплаты услуг, связанных с переводами в евро или в иной валюте.

При наличии вышеуказанных обстоятельств Вы можете воспользоваться услугой перевода частично и перевести только договоры постоянного распоряжения и постоянного платежа э-счета. При частичном переводе расчетных услуг не закрывается открытый в прежнем банке расчетный счет и договор счета продолжает действовать.

3. Работа услуги постоянного платежа э-счета

Принимая решение относительно перевода договоров постоянного платежа э-счета, Вы обязательно должны принять во внимание следующую информацию:

- договор постоянного платежа э-счета можно перевести только в том случае, если поставщик услуг (т.е. лицо, которому Вы осуществляете оплату

на основании договора постоянного платежа э-счета) будет отправлять Ваши э-счета в новый банк;

- в качестве плательщика, на основании договора постоянного платежа э-счета Вы можете оплачивать счета конкретного поставщика услуг только в том банке, в который Вы заказали э-счета. Таким образом, если Вы переводите договор постоянного платежа э-счета в другой банк, в новом банке Вы также должны подать заявление на э-счет, чтобы поставщик услуг знал, что в дальнейшем он должен отправлять Вам счета в новый банк. Вы должны учитывать, что от даты подачи заявления на э-счет зависит, успеет ли поставщик услуг достаточно быстро отправить Вам счет в новый банк, или же процесс составления счетов уже начался, и э-счет поступит в новый банк в следующем месяце.

Следовательно, между окончанием старого договора постоянного платежа э-счета и оплатой э-счета на основании нового договора постоянного платежа может возникнуть период, в течение которого Вы должны позаботиться о том, чтобы выставленные счета были своевременно оплачены, поскольку:

- По окончании договора постоянного платежа э-счета прежний банк не предоставляет в новый банк те э-счета, которые поступили в прежний банк, но срок оплаты которых ко дню окончания договора постоянного платежа э-счета еще не наступил;
- В случае, если э-счет своевременно не оплачен, поставщик услуг может добавить сумму задолженности к следующему э-счету или начать начислять пени;
- Если в договоре постоянного платежа э-счета Вы установили лимит с учетом суммы периодического платежа, лимит может стать препятствием к полному погашению задолженности и в следующем периоде;
- Многие поставщики услуг прекращают оказание услуги, если клиент не оплатил предыдущий счет.
- Вы несете ответственность за уплату по погашению задолженности и сопряженных с этим расходам.

Заказанные в прежний банк э-счета, на оплату которых не заключен договор постоянного платежа э-счета, невозможно перевести в новый банк. Относительно них Вам следует подать новое заявление в новом банке.

4. Сроки перевода и платы за перевод

Длительность всего процесса перевода составляет ориентировочно 1 месяц, до того, как начнут осуществляться платежи на основании новых договоров постоянного платежа э-счета, может пройти еще один месяц.

В ходе процесса перевода расчетный счет в прежнем банке будет закрыт бесплатно. Перевод остатка расчетного счета является платным, в связи с чем Вам следует учитывать следующее:

- За перевод надлежит уплатить согласно прейскуранту прежнего банка. При осуществлении перевода в другой валюты, кроме евро, за перевод надлежит уплатить плату за услугу международного платежа согласно прейскуранту прежнего банка.
- Если на Вашем расчетном счете, открытом в прежнем банке, находятся средства в валюте, с которой новый банк не осуществляет расчеты, то новый банк конвертирует средства в указанной валюте по своему курсу продажи.

В любом случае рекомендуем ознакомиться с прейскурантами банков. Передача информации о договорах постоянного платежа из прежнего банка в новый осуществляется бесплатно. Все остальные услуги, связанные с переводом, необходимо оплачивать в соответствии с прейскурантом банков.

5. Разрешение споров

К переводу расчетной услуги применяется законодательство Эстонской Республики.

Все споры пытаются разрешать путем договоренностей.

Если Вам не удалось достигнуть договоренности с банком, Вы можете обратиться в действующую при Департаменте защиты прав потребителей (Кирику 4, 15071 Таллинн, www.tarbijakaitseamet.ee) комиссию по потребительским спорам, жалобу в которую можно отправить и через интернет-среду разрешения споров по адресу ec.europa.eu/odr. С процедурными правилами комиссии можно ознакомиться по адресу www.tarbijakaitseamet.ee.

Если спор невозможно решить путем договоренности, он разрешается в суде согласно общим условиям соответствующего банка.

6. При использовании услуги перевода важен правильный порядок действий

Первый шаг

Выберите банк, в который Вы хотели бы перевести свои расчетные услуги и выясните, предлагает ли новый банк интересующие Вас услуги и на каких условиях. Обратитесь в этот банк и подайте заявление на инициацию процесса перевода.

Второй шаг

Новый банк станет Вашей контактной точкой, где Вы получите всю информацию о том, возможен ли перевод или существуют препятствующие обстоятельства, сколько продлится процесс перевода,

а также прочую необходимую информацию.

Если желаете, то на основании Вашего заявления новый банк направит запросы в прежний банк и выяснит возможность перевода, а также получит из прежнего банка всю информацию о договорах постоянных распоряжений и договорах постоянного платежа э-счета, а также о поступивших в прежний банк, но еще не оплаченных э-счетах.

Ответ из прежнего банка придет в новый банк в течение 8 дней. При желании Вы можете получить эту информацию в своем прежнем банке и самостоятельно, а затем предоставить её новому банку.

Новый банк проинформирует Вас о получении ответа, и Вы договоритесь о том, какие именно расчетные услуги будут переведены в новый банк. Новый банк обязательно проинформирует Вас, если перевод невозможен вследствие наличия препятствующих обстоятельств. Для их устранения Вы должны связаться напрямую со своим прежним банком.

Третий шаг

Если перевод возможен, Ваш новый банк снабдит Вас бланком письма, при помощи которого Вы сможете оповестить о новом расчетном счете всех своих договорных партнеров (к примеру, работодателя или договорного партнера, осуществляющего Вам регулярные платежи и т.д.).

В соответствии с Вашим пожеланием, новый банк отдаст Вашему прежнему банку окончательное распоряжение

- на закрытие счета, на перевод находящегося на счете остатка и договоров на оказание расчетных услуг в новый банк и на прекращение договоров в связи с прочими связанными со счетом банковскими услугами или
- на окончание связанных со счетом договоров на оказание расчетных услуг в связи с переводом. Затем Вам нужно будет заключить в новом банке желаемые договоры постоянного платежа э-счета (а также подать новые заявления на э-счет) и договоры постоянных поручений.

Дополнительную информацию относительно перевода расчетных услуг Вы можете получить на домашней странице Эстонской банковской ассоциации <https://pangaliit.ee/ru>. С любыми вопросами Вы можете обращаться в банки, предлагающие услугу перевода.